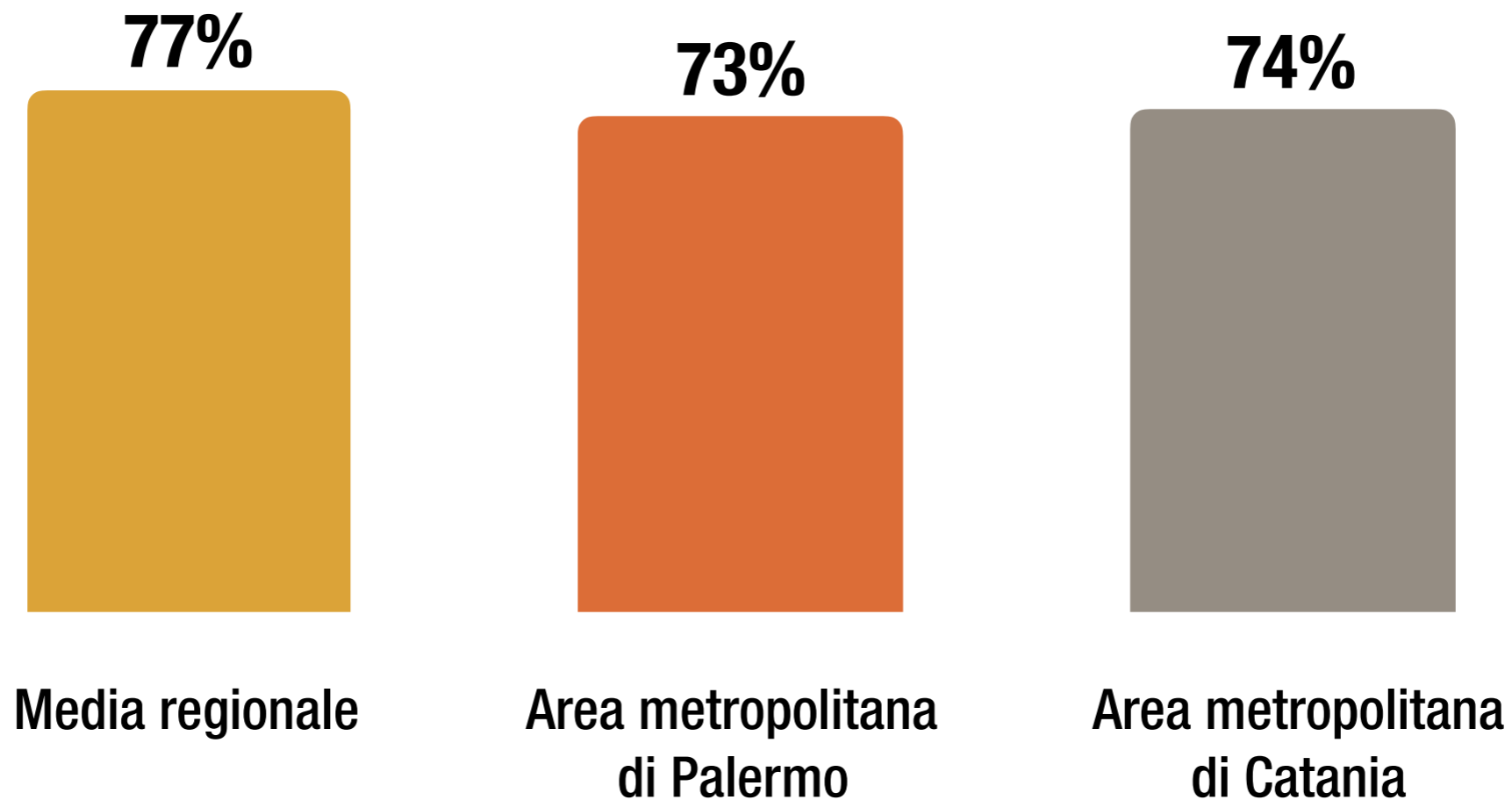


Il Sistema Sanitario Regionale nell'indagine dell'Istituto Demopolis

Cittadini che promuovono i medici di famiglia nell'area in cui vivono

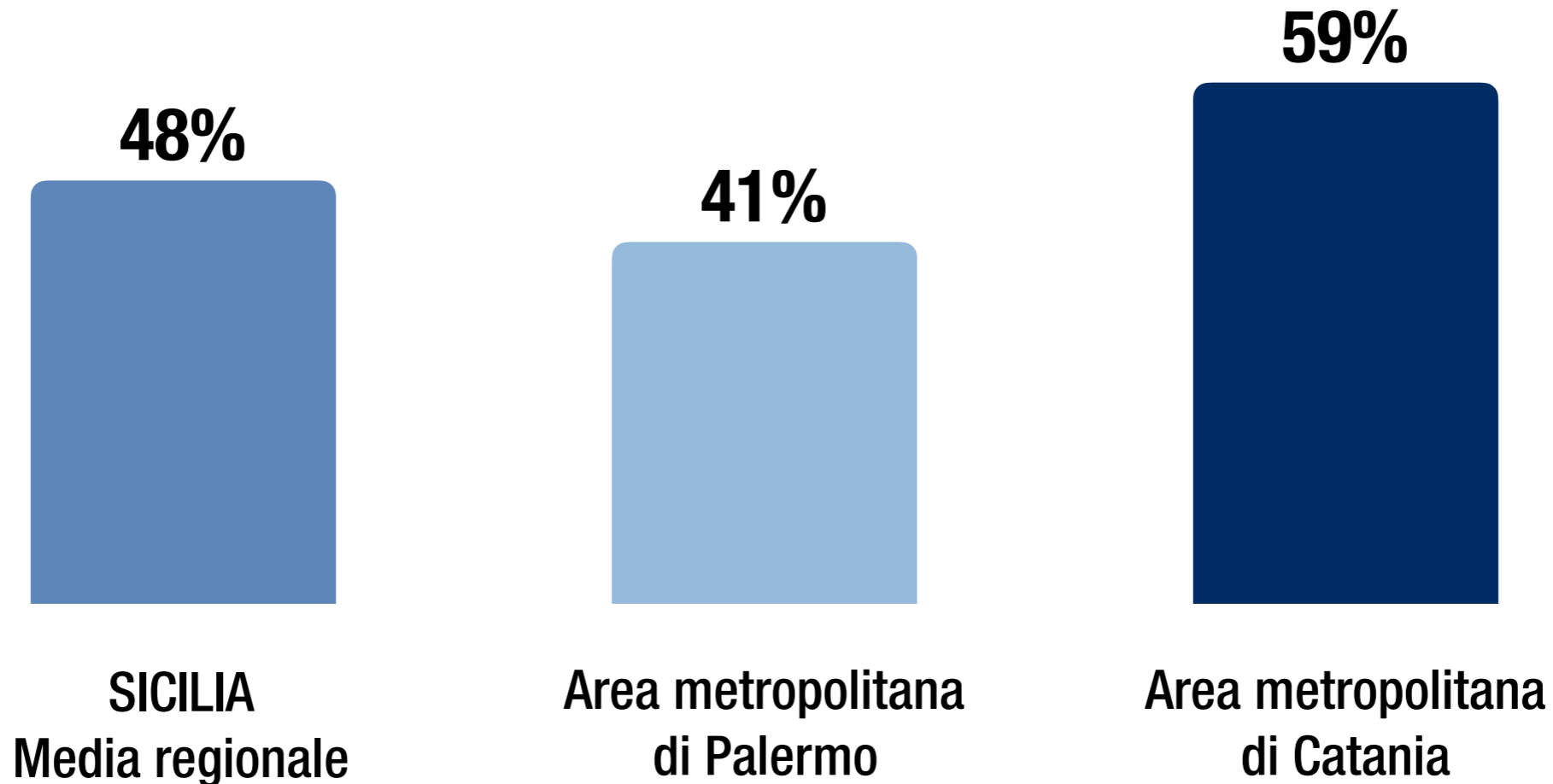
voto pari o superiore al 6



Il Sistema Sanitario Regionale nella percezione dei siciliani

Cittadini che promuovono le strutture ospedaliere nell'area in cui vivono

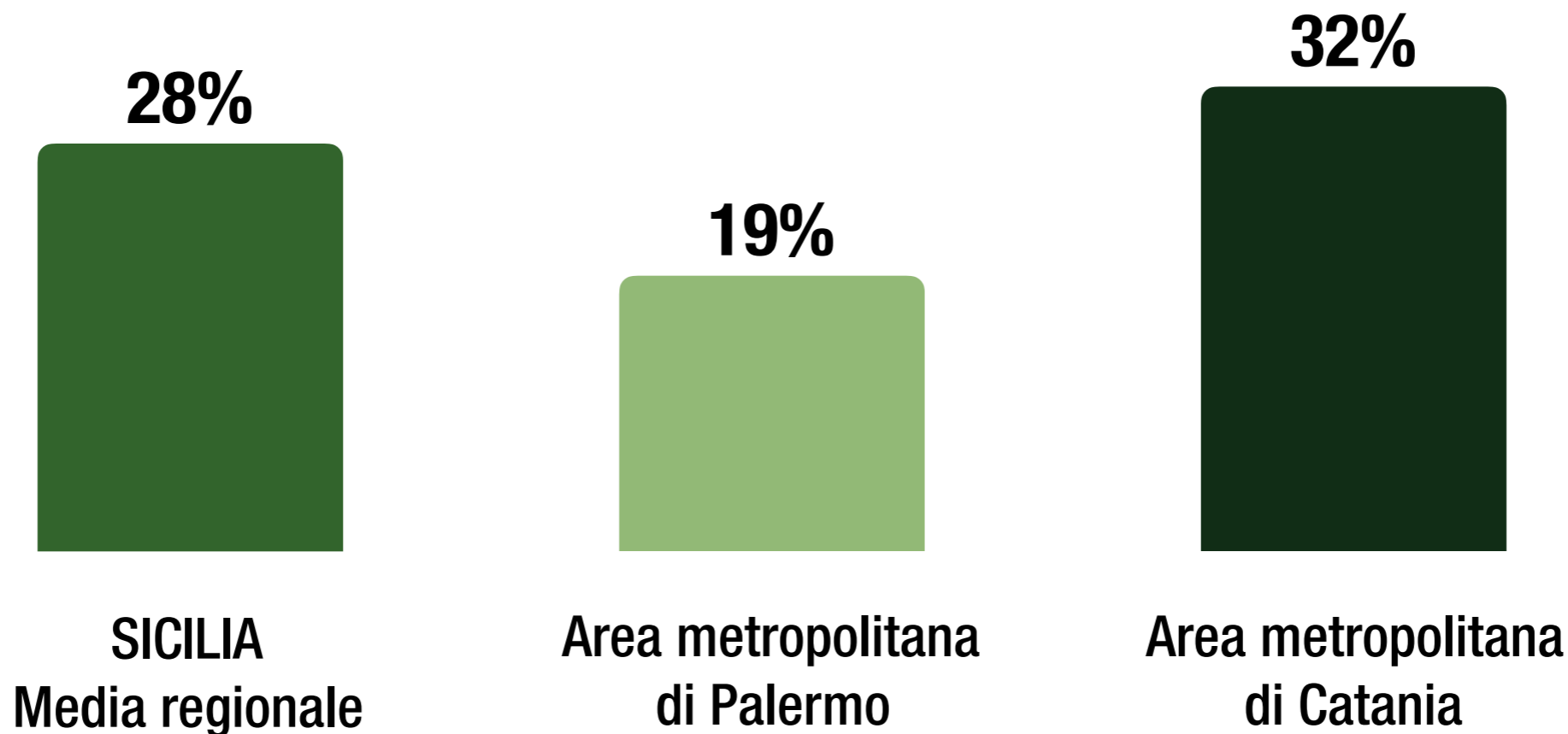
voto pari o superiore al 6



Demopolis: il Sistema Sanitario Regionale nella percezione dei siciliani

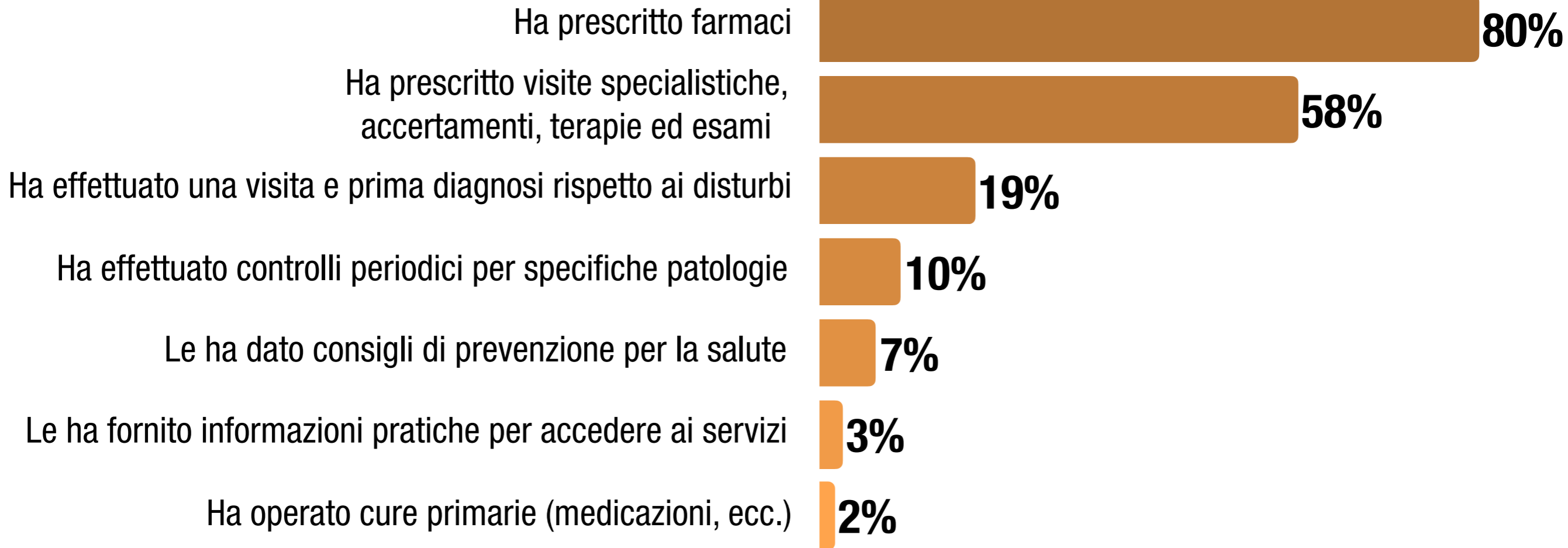
Cittadini che promuovono i Pronto Soccorso nell'area in cui vivono

voto pari o superiore al 6



Pensi alle ultime 2-3 volte in cui si è rivolto al medico di base. In quelle occasioni:

Più scelte consentite



Come si potrebbe migliorare l'esperienza degli utenti nei Pronto Soccorso in Sicilia?

Aumentare gli organici di medici e infermieri per ridurre i tempi di attesa

86%

Ottimizzare i sistemi di accoglienza e di informazione, per limitare il disagio dell'attesa

79%

Incrementare i servizi della sanità territoriale verso i quali indirizzare i codici bianchi per ridurre l'affollamento

63%

Comfort, spazi e pulizia della sala d'aspetto

60%

Informazioni ad utenti e familiari sullo stato di salute, sulle cure prestate e sul comportamento da tenere dopo la dimissione

45%

Incrementare la sicurezza anche notturna

41%

L'ascolto e la relazione umana

38%

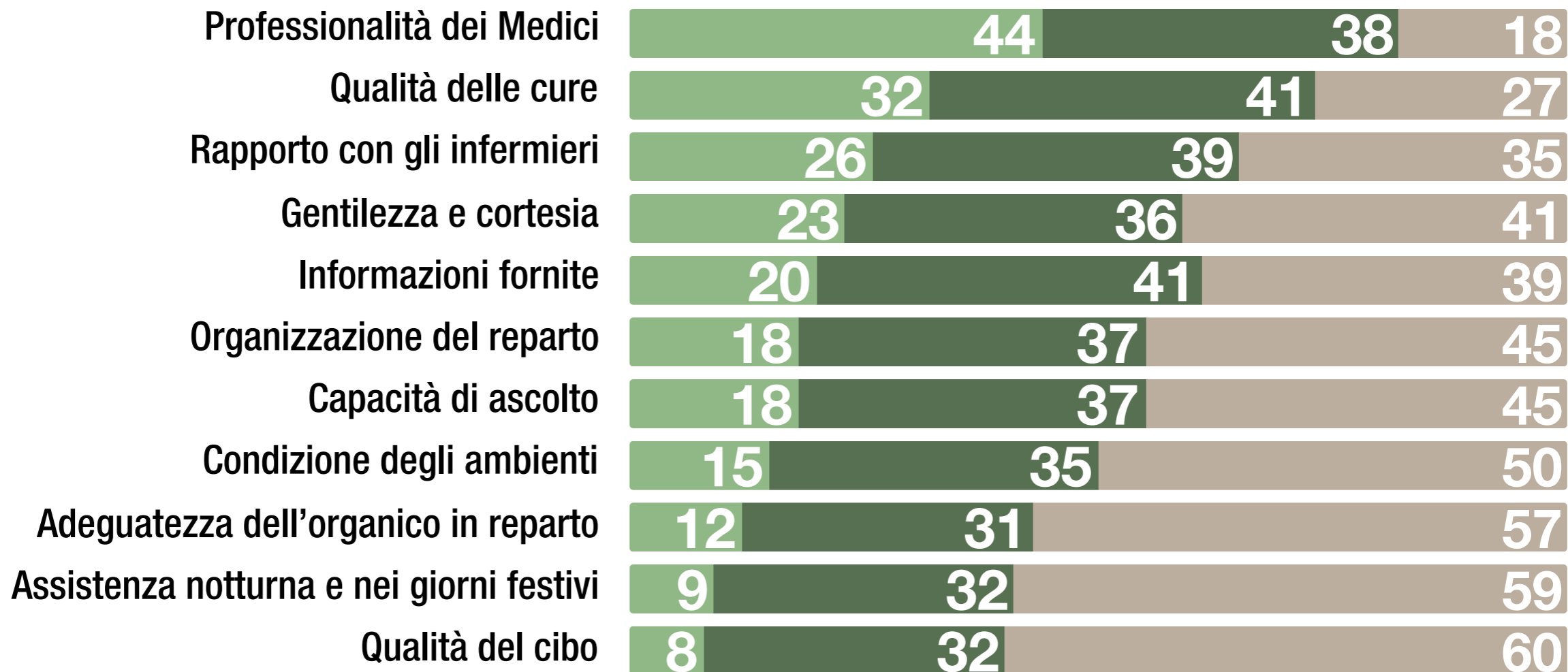
Predisporre un portale che informi sui tempi di attesa divisi per codice

31%



In base all'esperienza vissuta, che voto darebbe ai seguenti aspetti dell'assistenza ospedaliera?

■ Buono, ottimo (7-10) ■ Sufficiente (6) ■ Insufficiente (1-5)



Rispondenti: cittadini cui è capitato, personalmente o tramite un familiare, di fare esperienza nell'ultimo triennio di un ricovero ospedaliero